

## Serviceavtal

Luft/vattenvärmepump ★ Berg/jordvärmepump ★ Frånluftsvärmepump ★ Luft/luftvärmepump

# Trygga din investering och maximera besparingen!

För att säkerställa att din värmepump arbetar optimalt år efter år och levererar den maximala energibesparingen, krävs det regelbunden underhåll och service. Teckna ett serviceavtal, spara mer och förläng livslängden på din värmepump!

### Tryggt och enkelt

Teckna ett serviceavtal och låt våra experter utföra detta arbete åt dig. Förutom vår kunskap om värmepumpar och dess delar, har vi de verktyg och instrument som behövs för att utföra denna service på bästa möjliga sätt. Vi håller reda på service intervallen utan att du behöver bekymra dig – Tryggt och enkelt.

### Årlig översyn

Vid vår årliga översyn kontrollerar vi alla viktiga funktioner och kontrollpunkter (se innehåll nedan). Eventuella fel åtgärdas innan de blir akuta problem. Du får ett besiktningens protokoll samt förslag till eventuella åtgärder.

### Inställningar och optimering

Genom att analysera hur din värmepump arbetar idag, optimerar vi hela anläggningen för just dina förhållanden. Detta behöver göras regelbundet för bästa driftekonomi och miljöbesparing.



Årliga kontrollpunkter och moment ingår	Luft/vatten	Berg/jord	Frånluft	Luft/luft
Kontroll vätskenivå i expansionskärl för köldbärarsystem		x		
Kontroll statiskt tryck i värmebärarsystem, expansionskärl	x	x	x	
Rengöring/byte smutsfilter i värmebärare, köldbärare	x	x		
Avläsning värme- & varmvatteninställningar, optimera vid behov	x	x	x	
Genomgång med kund om värmekomfort, behov öka/minska	x	x	x	x
Kontroll av larm- Kontroll av motorskydd, ev. inställning.	x	x	x	
Avläsning och kontroll drifttider: kompressor, eltillskott	x	x	x	
Avläsning mätarställning elförbrukning.	x	x	x	x
Beräkning & kontroll förbrukning.	x	x	x	x
Larmlogg avläsning	x	x	x	
Kontroll & avläsning av temperaturer köld-/värmebärare.	x	x	x	
Luftning av ledningar och varmvattenberedare.	x	x	x	
Kontroll av växel-/shuntventil.	x	x	x	
Kontroll skyddanod varmvattenberedare (i förekommande fall).	x	x	x	
Kontroll synglas betr. Köldmedienivå.	x	x	x	
Kontroll rumsgivare (om detta finns).	x	x	x	
Kontroll och justering av temp.diff till/från borrhål/jordvärmeslinga		x		
Tvättning av förångarbatteri			x	
Rengöring av spillvattentråg	x		x	
Kontroll hetgastemperatur	x	x	x	
Kontroll och ev. justering av cirkulationspumpar (P1-P3)	x	x	x	
Kontroll av samtliga givare, ev. kalibrering	x	x	x	x
Kontroll av ev. läckage kring kompressor, köldbärarpump och kylkrets	x	x	x	x
Funktionskontroll av ev värmekabel	x			
Kontroll så att inte kondensläckage uppstår på köldbärarkrets		x		
Kontroll kylning till styrsystem (X15)		x		
Kontroll så inga missljud råder i värmepump	x	x	x	
Kontroll Fläkt(ar)	x			x
Rengöring filter/Byte*			x	x
Tvättning av kondensorbatteri				x
Byte av batteri i fjärrkontroll				x

\*Byte till nytt filter tillkommer filter kostnad.

Vid mer ordinära brister utföres åtgärden i samband med kontrollen. Vid allvarliga brister kontaktas kunden för kännedom om vilken åtgärd som krävs. Åtgärderna utförs av Sydpumpen AB och faktureras. Vid frågor kontaktas Sydpumpen AB.

Ring oss direkt! 0430- 28260

# Avtal underhållsservice

## Avtalsvillkor serviceavtal

### Avtalets omfattning och syfte

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kund alla villkor enligt nedan. Avtalet omfattar inspektion, kontroll och rengöring av värme-pump enligt bifogad specifikation. Avtalets syfte är också att säkerställa att kunds värmepump arbetar optimalt och levererar tillfredställande energibesparing enligt tillverkarens prestanda. Syftet är också att tidigt upptäcka fel och skador och därmed åtgärda i god tid innan det blir akuta problem. Kund som har serviceavtal är prioriterad kund och har förtur vid akutservice.

### Garantier

Konsumenttjänstlagen gäller mellan parterna för denna typ av tjänst/service. Sydpumpen ska verka för att ge ökad livslängd och verkningegrad till värmepumpsanläggningen. Detta är inte någon garanti, utan en ambition och målsättning.

### Kundens ansvar

Kund ansvarar för att pannrum och tillhörande yta som behövs för service är fria för att servicearbete kan utföras utan fördröjning samt att passager för att komma till värmeanläggningen är fria. Merarbete hänfört till detta äger Sydpumpen rätt att debitera med timarvode enligt prislista. Kunden ansvarar också för att handboken (installations ex.) finns tillgängligt vid service.

### Sydpumpens ansvar

Sydpumpen ansvarar för att utföra de servicepunkter som är beskrivna i gällande serviceavtal. Besök utgörs efter vald intervall. Sydpumpen bokar besöket i samråd med kund i så god tid som möjligt. Avtalsservice utförs mellan 15 mars och 15 november. Vi reserverar tiden mellan november och mars för Jour arbete.

## Priser

Frånluftvärmepump :	1 740:-
Berg/jordvärmepump :	2 000:-
Luft-vatten värmepump :	2 000:-
Luft/luft värmepump:	1 520:-

Priset är per service tillfälle inklusive moms för en standardfastighet

### Vid ägarbyte

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kund överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta ska dock anmälas till Sydpumpen senast på tillträdesdagen, i annat fall uppför avtalets giltighet. Sydpumpen äger rätt att debitera registrering av ägarbyte enligt gällande prislista.

### Avtalets giltighet

Avtalet gäller från och med den startperiod som är angiven nedan. Alla avtal löper på vald period med automatisk förlängning av ny lika lång period, om avtalet inte sägs upp minst en kalendermånad före avtalstidens upphörande.

### Uppsägning

Kund som vill säga upp avtalet ska göra det skriftligen till Sydpumpen minst en kalendermånad innan avtalets förfallodag. I annat fall förlängs avtalet automatiskt med samma periodlängd som föregående avtalsperiod

### Betalningsvillkor

Kund erhåller faktura på period med 10 dgr netto. Vid för sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Reservdelar och tillkommande arbeten debiteras på faktura efter utfört arbete med betalningsvillkor 10 dgr netto. Kund är medveten om att kreditprövning kan göras utan separat godkännande. Moms ingår i alla priser.



## Serviceavtal Värmepump

Jag har tagit del av informationen angående serviceavtalet och beställer här med :

Service intervall: Varje år  Vartannat år

Namn.....

Adress.....

Postadress.....

Tel dagtid.....Mobil.....

Tel kvällstid.....

Typ av värmepump..... (berg/jord, frånluft, luft-vatten, luft/luft)

Tillverkningsår.....

Serienummer.....

Datum:.....

Underskrift:.....

Adress:  
Ängelholmsvägen 58  
312 34 Laholm

Telefon:  
0430-282 60

Bankgiro:  
204-3925  
Organisationsnr  
556732-0865

Internet  
www.sydpumpen.se  
e-post  
info@sydpumpen.se